

سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيد

جمعية عاصم لتأهيل وتدريب الأيتام
2022م

المحتويات

3	المقدمة.....
4	أهداف السياسة.....
5	مصطلحات السياسة.....
6	برامج التأهيل والتدريب والتمكين.....
7	أولاً: برنامج قادرة.....
8	ثانياً: برنامج فعال.....
9	ثالثاً: برنامج الحقيبة المدرسية.....
10	رابعاً: برنامج واعد.....
11	خامساً : برنامج متفوق.....
12	سادساً : برنامج أكمل تعليمك.....
13	سابعاً : برنامج عاصم.....
14	ثامناً : برنامج رائد.....
15	تاسعاً : برنامج رقمي.....
16	عاشرأ: برنامج موهوب.....
17	الحادي عشر : برنامج مؤثر.....
18	الثاني عشر : برنامج أبواب سوق العمل.....
19	الية التقديم على برامج التدريب والتمكين:.....
19	واجبات المستفيدين.....
20	حقوق المستفيد.....
20	السرية والخصوصية.....
20	الاحترام والكرامة.....
20	التعريف بمقدمي الخدمة.....
21	حالات الاستبعاد من برامج التدريب والتأهيل.....
21	الحقوق والتظلم وتقديم الشكوى.....
22	إجراءات التظلم أو الشكوى:.....
22	إجراءات الإبلاغ عن المخالفات.....

المقدمة

تسعى جمعية عاصم لتأهيل وتدريب الأيتام إلى تدريب وتمكين الأيتام وذويهم وتوفير كافة الوسائل لتحسين حياتهم بشكل أفضل مع استشراف المستقبل، وتحقيق تطلعاتهم لتحقيق تنمية متكاملة من خلال تقديم البرامج والخدمات النوعية الهادفة في مختلف المجالات الاجتماعية والتعليمية والاقتصادية والصحية والتربوية وتحرص الجمعية على أن تكون من البرامج العلمية المدروسة والمخطط لها والتي تهدف إلى تنمية المستفيدين مما يتطلب تكاتف جهود الجميع في إنجاحها. والمستفيدون هم محور خدماتها ومركزها الرئيسي لذلك فإن حرصهم وجديتهم والتزامهم وتعاونهم يحقق الفائدة المرجوة من هذه البرامج والخدمات ويساهم في بناء شخصياتهم بتوفير الرعاية والخدمات لهم بكل جوده وكفاءة.

أهداف السياسة

يهدف هذا السياسة الى ما يلي:

1. ضمان تقديم مختلف برامج التدريب والتمكين على الوجه الأمثل.
 2. تطوير وتطبيق ونشر سياسة برامج التدريب والتمكين موحد ليتمكن مزودي البرامج من تحقيق التميز في تقديم التدريب من خلال وضع المستفيد أولاً.
 3. يعتبر موظفي خدمة المستفيدين واجهة الجمعية، وبالتالي فإن هذا السياسة تم تطويره لتزويد الموظفين بالإرشادات والمعارف لتحقيق التميز في خدمة المتعاملين من خلال:
- تمكين الموظفين من أداء مهام وواجبات العمل الموكلة إليهم من خلال القواعد والإرشادات الواضحة.
 - تصنيف البرامج المقدمة وشروطها والفئات المستهدفة.
 - التعرف على واجبات الجمعية تجاه المستفيدين.
 - التعرف على واجبات المستفيد.

مصطلحات السياسة

الجمعية: جمعية عاصم لتأهيل وتدريب الأيتام.

المستفيدون: هو كل مستفيد من خدمات الجمعية من البرامج والتدريب بمنطقة مكة المكرمة وفق أنظمتها ولوائحها.

الحقوق: الخدمات التي تلتزم الجمعية بتقديمها.

الواجبات: التزام المستفيدين بأنظمة ولوائح جمعية عاصم لتأهيل وتدريب الأيتام.

الخدمات: هي مجموعه البرامج التي تؤديها الجمعية للمستفيدين.

المخالفات: هي الإخلال بالواجبات أو مخالفة أنظمة الجمعية المنصوص عليها في القوانين واللوائح الصادرة عن الجمعية.

لجنة الحقوق والواجبات: اللجنة المكلفة بالبت في بعض مخالفات وتظلمات المستفيدين.

برامج التأهيل والتدريب والتمكين

تقدم الجمعية مجموعة من البرامج المتنوعة الهادفة في ظل توجهها الاستراتيجي في تنمية وصقل مهارات ابناءنا الايتام وذويهم والقائمين على شؤونهم وفق ما يلي:

م	اسم البرنامج	الفئة المستهدفة
1	قادرة	أمهات الايتام أو من يقوم مقامها
2	فعال	القائمين على شؤون الأيتام
3	الحقيبة المدرسية	الأيتام في من سن 6 الى 18 سنة
4	واعد	الايتام من سن 14 الى 18 سنة
5	متفوق	الأيتام في الصف الثالث الثانوي
6	أكمل تعليمك	الأيتام بعد المرحلة الثانوية
7	عاصم	الأيتام في المرحلة الجامعية
8	رائد	الأيتام الراغبين في فتح مشاريعهم الخاصة
9	تقني	الأيتام
10	موهوب	الأيتام
11	مؤثر	الأيتام
12	أبواب سوق العمل	الأيتام بعد المرحلة الثانوية

أولاً: برنامج قادرة

برنامج تنموي وتدريبى ، يهتمُّ بأمهات الأيتام (ومن في حكمهم) ، يهدفُ إلى تنمية القدراتِ وصقل المهاراتِ الام أو من يقوم مقامها في ادارة شؤون الاسرة والاعتماد على الذات

أهداف البرنامج:

1. تقديم الدعم المعنوي والمادي لأمهات الايتام ومن في حكمهم .
2. تنمية قدرات الأمهات في إدارة شؤون الاسرة .
3. إيجاد بيئة أسرية فاعلة لينشأ اليتيم وفق أفضل الظروف الممكنة.

الفئة المستهدفة:

أمهات الايتام ومن في حكمهم

شروط وإجراءات التسجيل في البرنامج:

1. أن تكون المتقدمة للبرنامج من أمهات الأيتام أو من في حكمها.
2. أن تكون من سكان منطقة مكة المكرمة.
3. تقديم الأوراق الثبوتية المطلوبة.
4. في حال الانسحاب وعدم الالتزام بالبرنامج سداد الرسوم المدفوعة للجمعية.

ثانياً: برنامج فعال

برنامج تنموي وتدريبى ، يهتمُّ بالقائمين على شؤون الايتام ، يهدفُ إلى تنمية قدراتهم وصقل مهاراتهم في التعامل مع الايتام وذويهم من خلال لتوفير بيئة صحية للأيتام .

أهداف البرنامج:

1. المساهمة في توفير بيئة صحية للأيتام
2. تنمية قدرات القائمين على شؤون الايتام .
3. المساهمة في صناعة بيئة فاعلة لليتيم .

الفئة المستهدفة:

القائمين على شؤون الأيتام من موظفي الجمعيات الاهلية والمعلمين والمرشدين الطلابيين بالمدارس.

شروط وإجراءات التسجيل في البرنامج:

1. أن يكون المتقدم للبرنامج من منسوبي الجمعيات القائمة على شؤون الأيتام او المعلمين او المرشدين الطلابيين .
2. أن يكون من سكان منطقة مكة المكرمة.
3. في حال الانسحاب وعدم الالتزام بالبرنامج سداد الرسوم المدفوعة للجمعية.

ثالثاً: برنامج الحقيبة المدرسية

برنامج يهتم توفير الأدوات والمستلزمات المدرسية للأيتام ليتمكنهم من إكمال تعليمهم بالطريقة الصحيحة وتوفير الدعم اللازم لهم لإكمال دراستهم وتخفيف العبء المادي على أسرهم.

أهداف البرنامج:

1. تمكين أبناء الاسر المستفيدة من إكمال تعليمهم.
2. رفع المستوى التحصيلي للأيتام.
3. توفير الدعم المادي والمعنوي لتحقيق طموحات أبناء الاسر المستفيدة.
4. تمكين الأسر من الاستقرار المادي وذلك بتعليم ابناءهم ومن ثم الحصول على فرص وظيفية

الفئة المستهدفة:

الأيتام في مراحل التعليم العام

شروط وإجراءات التسجيل في البرنامج:

1. أن يكون المتقدم للبرنامج من مستفيدين الجمعية.
2. التسجيل في رابط البرنامج مع إرفاق الشهادات الدراسية.
3. أن يكون من سكان منطقة مكة المكرمة.

رابعاً: برنامج واعد

برنامج تنموي وتدريبى ، يهتم بالأيتام من طلاب المرحلة الثانوية ، يهدف إلى تنمية القدرات وصقل المهارات للإنتاج والتأثير في المجتمع من خلال تنفيذ دورات وأنشطة يستضاف فيها عدد من الخبراء والمدرسين المعتمدين في مجالات البرنامج المختلفة بالتعاون مع مؤسسات التدريب المعتمدة في المملكة .

أهداف البرنامج:

1. زيادة انسجام اليتيم مع أسرته ليكون عضواً فاعلاً فيها.
2. تحسين المستوى الدراسي لليتيم.
3. تحسين المهارات الاجتماعية لليتيم وزيادة فاعليته داخل بيئته.
4. تعزيز ثقة اليتيم بنفسه.

الفئة المستهدفة:

الأيتام من سن 14 الى 18 سنة

شروط وإجراءات التسجيل في البرنامج:

1. أن يكون المتقدم للبرنامج من مستفيدين الجمعية.
2. التسجيل في رابط البرنامج مع أرفاق الشهادات الدراسية.
3. أن يكون من سكان منطقة مكة المكرمة.
4. في حال الانسحاب يتم دفع رسوم البرنامج للجمعية.

خامساً : برنامج متفوق

برنامج يهتم بتطوير المستوى التعليمي لطلاب الصف الثالث ثانوي في المواد الدراسية لتحقيق أعلى الدرجات في المواد العلمية

أهداف البرنامج:

1. تحسين المستوى التعليمي للأيتام طلاب المرحلة الثانوية لتمكينهم من الدخول للجامعات.
2. تقديم الدعم الدراسي للأيتام بما يضمن بإذن الله تفوقهم .

الفئة المستهدفة:

الأيتام في الصف الثالث الثانوي

شروط وإجراءات التسجيل في البرنامج:

1. أن يكون المتقدم للبرنامج من مستفيدين الجمعية.
2. أن يكون المتقدم يدرس في الصف الثالث الثانوي.
3. التسجيل في رابط البرنامج مع أرفاق الشهادات الدراسية.
4. أن يكون من سكان منطقة مكة المكرمة.
5. في حال الانسحاب يتم دفع رسوم البرنامج للجمعية.

سادساً : برنامج أكمل تعليمك

برنامج يهتم توفير المنح الدراسية للأيتام لكمال تعليمهم الجامعي والدراسات العليا في المعاهد والجامعات الاهلية

أهداف البرنامج:

1. تمكين أبناء الاسر المستفيدة من إكمال تعليمهم.
2. توفير الدعم المادي والمعنوي لتحقيق طموحات أبناء الاسر المستفيدة.
3. تمكين الاسر من الاستقرار المادي وذلك بتعليم ابناءهم ومن ثم الحصول على فرص وظيفية.

الفئة المستهدفة:

الأيتام الخريجين من المرحلة الثانوية والجامعية

شروط وإجراءات التسجيل في البرنامج:

1. أن يكون المتقدم للبرنامج من مستفيدين الجمعية.
2. التسجيل في رابط البرنامج مع أرفاق الشهادات الدراسية.
3. أن لا يقل معدله عن جيد جداً وحاصل على نسبة لا تقل عن 80 في اختيار القدرات والتحصيلي.
4. أن يكون من سكان منطقة مكة المكرمة.
5. في حال الانسحاب يتم دفع رسوم البرنامج للجمعية.

سابعاً : برنامج عاصم

برنامج تنموي وتدريبى ، يهتمُّ بالأيتام من طلاب المرحلة الجامعية ، يهدفُ إلى تنمية القدراتِ وصقل المهاراتِ للإنتاجِ والتأثيرِ في المجتمع من خلال تنفيذ دورات وأنشطة يستضاف فيها عدد من الخبراء والمدرّبين المعتمدين في مجالات البرنامج المختلفة بالتعاون مع مؤسسات التدريب المعتمدة في المملكة .

أهداف البرنامج:

1. تمكين الأيتام من إكمال تعليمهم الجامعي
2. تنمية قدرات الايتام في المرحلة الجامعية بما يتوافق مع متطلبات التعليم.
3. رفع قدرات الايتام لتحقيق أعلى الدرجات ومن ثم إكمال تعليمهم العال.
4. تقليل معدلات انسحاب الأيتام من الجامعة .

الفئة المستهدفة:

الأيتام في المرحلة الجامعية

شروط وإجراءات التسجيل في البرنامج:

1. أن يكون المتقدم للبرنامج من مستفيدين الجمعية.
2. التسجيل في رابط البرنامج مع أرفاق الشهادات الدراسية.
3. أن يكون من سكان منطقة مكة المكرمة.
4. في حال الانسحاب يتم دفع رسوم البرنامج للجمعية.

ثامناً : برنامج رائد

برنامج تنموي وتدريبى شامل يهدف لتمكين الأيتام من دخول عالم ريادة الأعمال وفقاً لاهتماماتهم وميولهم وفق المسارات : تجاري مهاري فني برمجي.

أهداف البرنامج:

1. تدريب الايتام في مجالاتهم المختصه و مساعدتهم في بدء مشاريعهم.
2. رفع مستوى الاسرة الاقتصادي والاجتماعي من خلال زيادة دخل أفرادها.
3. اكتفاء الايتام وأسرهم من الناحية المادية وخروجهم من دائرة الحاجة ومشاركتهم في خدمة المجتمع.

الفئة المستهدفة:

الأيتام الذين يرغبون في دخول التجارة

شروط وإجراءات التسجيل في البرنامج:

1. أن يكون المتقدم للبرنامج من مستفيدين الجمعية.
2. أن يكون لدى المتقدم دراسة جدوى للمشروع.
3. التسجيل في رابط البرنامج.
4. أن يكون من سكان منطقة مكة المكرمة.
5. في حال الانسحاب يتم دفع رسوم البرنامج للجمعية.

تاسعاً : برنامج رقمي

برنامج يهتم لتطوير المهارات الرقمية لدى الأيتام في مجالات التقنية والبرمجة والحاسب الالى والذكاء الاصطناعي والامن السيبراني.

أهداف البرنامج:

1. رفع المهارات الرقمية لدى الأيتام .
2. تنمية قدرات الايتام بما يضمن لهم فرص أفضل.
3. اكتشاف مواهب الايتام وتنميتها بما يتوافق مع توجهاتهم.

الفئة المستهدفة:

الأيتام من سن 6 سنوات الى 24 سنة

شروط وإجراءات التسجيل في البرنامج:

1. أن يكون المتقدم للبرنامج من مستخدمي الجمعية.
2. التسجيل في رابط البرنامج.
3. أن يكون من سكان منطقة مكة المكرمة.
4. في حال الانسحاب يتم دفع رسوم البرنامج للجمعية.

عاشراً: برنامج موهوب

برنامج يهتم استكشاف واحتضان الايتام الموهوبين وتنمية مواهبهم

أهداف البرنامج:

1. استكشاف وتنمية مواهب الأيتام.
2. تنمية وتوجيه مواهبهم بالطرق العملية الصحيحة.
3. الاهتمام بالأيتام الموهوبين واحتضانهم.

الفئة المستهدفة:

الأيتام الموهوبين

شروط وإجراءات التسجيل في البرنامج:

1. أن يكون المتقدم للبرنامج من مستفيدين الجمعية.
2. التسجيل في رابط البرنامج.
3. اجتياز الاختبارات الخاصة بالبرنامج.
4. أن يكون من سكان منطقة مكة المكرمة.
5. في حال الانسحاب يتم دفع رسوم البرنامج للجمعية.

الحادي عشر : برنامج مؤثر

برنامج يهتم بتقديم اليتيم للمجتمع كفرد ناجح وفعال من خلال ابرازه للمجتمع في المحافل والمناسبات وذلك بإعطائه الفرصة في اثبات وجوده من خلال الشراكات مع الجهات ذات العلاقة

أهداف البرنامج:

1. تعزيز ثقة اليتيم بنفسه .
2. صناعة فرص النجاح للأيتام من خلال تقديمهم في المناسبات العامة.
3. صناعة نماذج مشرقة من الايتام.

الفئة المستهدفة:

الأيتام

شروط وإجراءات التسجيل في البرنامج:

6. أن يكون المتقدم للبرنامج من مستفيدين الجمعية.
7. التسجيل في رابط البرنامج.
8. أن يكون من سكان منطقة مكة المكرمة.
9. في حال الانسحاب يتم دفع رسوم البرنامج للجمعية.

الثاني عشر : برنامج أبواب سوق العمل

برنامج لتطوير مهارات الايتام بما يتناسب مع سوق العمل و وفق الاحتياج الفعلي بالشراكة مع القطاع الخاص ومراكز التدريب المعتمدة.

أهداف البرنامج:

1. توفير فرص عمل للأيتام .
2. تطوير مهارات الأيتام بما يتناسب مع سوق العمل.
3. استقرار الاسر المستفيدة من خلال توظيف ابناءها.
4. تقليل البطالة.

الفئة المستهدفة:

الأيتام الباحثين عن عمل

شروط وإجراءات التسجيل في البرنامج:

1. أن يكون المتقدم للبرنامج من مستفيدين الجمعية.
2. التسجيل في رابط البرنامج.
3. أن يكون من سكان منطقة مكة المكرمة.
4. في حال الانسحاب يتم دفع رسوم البرنامج للجمعية.

آلية التقديم على برامج التدريب والتمكين:

يمكن للمستفيدين من خدمات الجمعية الحصول على هذه البرامج من خلال قنوات التواصل التالية:

1. الباحث الاجتماعي.
2. الاتصال الهاتفي.
3. زيارة الجمعية.
4. موقع الجمعية الإلكتروني.

واجبات المستفيدين

يتوجب على المستفيد ما يلي:

1. تقديم كافة المستندات المطلوبة للحصول على برامج التدريب والتمكين.
2. الإفصاح عن كافة المعلومات والبيانات التي تم طلبها من مقدمي برامج التدريب والتمكين وتحري المصادقية في جميع هذه المعلومات والبيانات.
3. المشاركة في برامج وأنشطة الجمعية التي تم قبولها من قبلهم والالتزام بحضورها أو الاعتذار مقدما بعد الرغبة في الحضور.
4. الالتزام بتحديث البيانات سنويا للمراحل التعليمية حين يتم الإعلان عن موعد التحديث.
5. الالتزام بحضور البرامج التدريبية التي تقدمها الجمعية للفئات المستفيدة.
6. الالتزام بالزي المحتشم عند حضور الدورات أو المشاركة في البرامج والأنشطة التي تقدمها الجمعية في مقرها أو في مواقع أخرى.
7. في حالة عدم رضى المستفيد عن برامج الجمعية المقدمة فإنه يجب عليه الإفصاح عن ذلك من خلال إبلاغ مقدمي الخدمة مباشرة أو التواصل الهاتفي أو موقع الجمعية الإلكتروني لإيصال وجهة نظره أو اقتراحه أو شكواه ليتم اتخاذ اللازم بشأنها.
8. المشاركة في الاستبيانات المقدمة من الجمعية لقياس الأثر.
9. على المستفيد سؤال مقدمي البرامج بالجمعية في حالة عدم فهم أي من برنامج من البرامج المذكورة في سياسة برامج التدريب والتمكين.

حقوق المستفيد

1. حفظ كرامته وعدم الإساءة له بأي شكل من الأشكال.
2. تقديم الخدمة وفق أفضل الممارسات الممكنة مما يضمن حصول الفائدة بالشكل المطلوب .
3. الحصول على الخدمات والرعاية كسائر المستفيدين من خدمات الجمعية بدون تمييز وأن تقدم الرعاية والخدمات بكل احترام وتقدير.
4. معرفة أسباب رفض تقديم أي خدمة أو رعاية للمستفيد حال تم رفض تقديم الخدمة من الجمعية

السرية والخصوصية

تلتزم الجمعية بالسرية التامة لجميع ما يخص العميل من مستندات أوراق رسمية ودراسة الحالة وما يتعلق بها وفق سياسة خصوصية البيانات المعتمدة في الجمعية.

الاحترام والكرامة

1. الحصول على الرعاية وخدمات الجمعية بكل احترام ومراعاة.
2. مشاركة أحد افراد عائلة المستفيد في اتخاذ القرارات فيما يخص الرعاية والخدمات المقدمة له وفي حل أي مشكلة تتعلق بها.

التعريف بمقدمي الخدمة

المستفيد له حق معرفة أسماء ووظائف مقدمي الخدمة والرعاية الاجتماعية والذين يقدمون الخدمة له.

حالات الاستبعاد من برامج التدريب والتأهيل

1. الأسر التي تقوم بالتلاعب في الأوراق أو التزوير أو إعطاء معلومات غير صحيحة.
2. في حال اتخاذ قرار من لجنة البحث الاجتماعي بعدم الاستفادة من الخدمات لعدم التخصص أو لعدم تعاون المستفيد .
3. في حالة التعدي على موظفي الجمعية أو أملاكها بالكلام أو الفعل يتم إيقاف ملف المستفيد وحالته للجهات المختصة.
4. في حال رفض المستفيد لتعليمات المسترشد / ة
5. في حال رفض التعاون مع مقدم الخدمة وعدم التجاوب مع طلباته.

الحقوق والتظلم وتقديم الشكاوى

- أولاً: للمستفيد الحق في تقديم التظلم أو الشكاوى لإدارة الجمعية من أي أمر يراه منتقياً لحقوقه أو تقصير في تقديم الخدمة أو أسلوب تعامل مقدمي الخدمة أو الجهات التي تتعامل معها الجمعية وتقدم خدماتها من خلالها.
- ثانياً: على المستفيد تقديم التظلم أو الشكاوى خلال مدة تتجاوز (٣٠) يوماً من تاريخ حدوث المطالب به ولا يقبل أي تظلم أو شكاوى بعد مضي هذه المدة إلا بعذر مشروع تقبله إدارة الجمعية.
- ثالثاً: على المستفيد تقديم طلب التظلم أو الشكاوى مشتملاً على الآتي
1. المعلومات الشخصية (الاسم/رقم السجل المدني / رقم ملف الأسرة) ووسائل الاتصال (الهاتف/ البريد الإلكتروني).
 2. تحديد موضوع التظلم أو الشكاوى وبيان الوقائع بشكل متسلسل.
 3. تحديد الشخص أو الجهة المتظلم منها.
 4. تحديد الضرر.
 5. أسباب التظلم .
 6. الخطوات السابقة التي قام بها المستفيد لمحاولة حل الموضوع.
 7. تحديد الطلب المراد.
 8. إيضاح أو إضافة أي معلومات يراها المستفيد مؤثرة ولها علاقة بالشكاوى أو التظلم
 9. إرفاق أي وثائق تثبت صحة التظلم أو الشكاوى أن وجدت.

إجراءات التظلم أو الشكوى:

1. يقدم المستفيد التظلم أو الشكوى إلى المدير التنفيذي للجمعية أو الجهة التي يحددها المدير لاستقبال طلبات التظلم (اللجنة).
2. لا ينظر في الطلبات الغير مكتملة البيانات أو الاسم غير الصريح وبدون وسيلة تواصل.
3. على المدير التنفيذي للجمعية اتخاذ الإجراءات التي تكفل النظر في موضوع التظلم وفق ما ينص عليه لائحة حقوق المستفيدين.
4. يتم البت في موضوع التظلم أو الشكوى في مدة لا تتجاوز ١٥ يوم عمل من تاريخ تقديم الطلب أو الشكوى .
5. تحاط طلبات التظلم أو الشكوى بالسرية الكاملة ولا يطلع عليها إلا الأشخاص ذوي العلاقة.
6. يبلغ المستفيد بنتيجة التظلم أو الشكوى بأي طريقة من طرق الإبلاغ (الهاتف / البريد الإلكتروني / الجوال / التواصل الشخصي / الموقع الإلكتروني/..الخ)
7. للمدير التنفيذي الحق في إحالة المستفيد إلى لجنة الشكاوى لاتخاذ الإجراءات التأديبية في حقه أن ظهر أن تظلم المستفيد كيدية.
8. يمكن للمستفيد تقديم التظلم أو الشكوى لرئيس مجلس الإدارة من خلال موقع الجمعية أو تسليمها يدوياً لمكتب المدير التنفيذي خلال ساعات العمل الرسمي في ظرف مغلق.

إجراءات الإبلاغ عن المخالفات

- يفضل الإبلاغ عن المخالفة بصورة مبكرة حتى يسهل اتخاذ الإجراء المناسب في حينه.
- على الرغم من أنه لا يطلب من مقدم البلاغ إثبات صحة البلاغ، إلا أنه يجب أن يكون قادراً على إثبات أنه قدم البلاغ بحسن نية.
- يتم تقديم البلاغ خطياً عن طريق العنوان البريدي: ص.ب 9 الرمز البريدي 21962 أو البريد الإلكتروني: info@aat-orphans.org.sa

اعتماد مجلس الإدارة

اعتمد مجلس إدارة الجمعية هذه السياسية في اجتماعه رقم (4) بتاريخ 2021/05/25م

